



PRE-SEMINAR

29 mei 2013, Pullman Cocagne Eindhoven

STUDIEDAG

30 mei 2013, Pullman Cocagne Eindhoven

**Speerpunt
van Minister
Schipper!**

Stuurinformatie in ziekenhuizen

**Goede stuurinformatie is essentieel,
maar een kunst om te ontwerpen en te gebruiken!**

Krijg grip op cruciale gevolgen voor uw sturing en beheersing:

- Wat is de noodzaak van goede stuurinformatie?
- DOT en welke mogelijkheden biedt DOT voor stuurinformatie?
- Hoe kan Stuurinformatie 2.0 leiden tot state of the art informatie?
- Verkopen en inkopen op basis van de juiste stuurinformatie
- Portfoliokeuzes en samenwerkingsafspraken
- Kostenreductie en kwaliteitsverbetering op basis van stuurinformatie
- Sturen met inzicht: spiegelinformatie en benchmarken van zorgprofielen
- De balanced scorecard als instrument voor besturing en strategie

Inclusief GRATIS pre-seminar: Inzicht in de wereld van stuurinformatie

Schrijf u in voor de studiedag op 30 mei en krijg gratis toegang tot het pre-seminar op 29 mei voor u óf een collega!

www.sbo.nl/stuurinformatie



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid



Minister Schippers: "Vanwege het belang dat ik hecht aan de verbetering van de informatievoorziening, heb ik besloten een zware ambtelijke stuurgroep in te stellen"

Bron: brief, Verbetering informatievoorziening in de zorg, 29 november 2012

Iedereen heeft belang bij goede stuurinformatie

Patiënten hebben inzicht nodig in de kosten van behandeling en de kwaliteit van de geleverde zorg om de juiste keuze te kunnen maken voor een zorgaanbieder. Verzekeraars hebben die informatie nodig om de best mogelijke zorg te contracteren tegen de laagst mogelijke prijs. Aanbieders hebben die informatie nodig voor een goede bedrijfsvoering en om hun concurrentiepositie ten opzichte van andere aanbieders te kunnen evalueren. De noodzaak om de informatievoorziening te verbeteren wordt dan ook breed gedeeld.

Stuurinformatie in ziekenhuizen

Ziekenhuizen moeten in deze tijd van concurrentie en bezuinigingen op de juiste informatie kunnen sturen, bijvoorbeeld als het gaat om:

- informatie om portfoliokeuzes te maken
- informatie om bezuinigingsmaatregelen te kunnen nemen
- informatie om samenwerkingsafspraken te kunnen maken met andere zorgaanbieders
- informatie om de zorgprocessen te kunnen optimaliseren
- informatie om de goede dialoog te kunnen voeren met de medische afdelingen
- informatie om verkoopafspraken te maken met zorgverzekeraars

Deze informatie is nog lang niet in alle ziekenhuizen standaard aanwezig. Vaak zijn er wel veel gegevens beschikbaar, maar is het nog niet de juiste informatie om op te sturen. Herkenbaar?

Het ontwerpen van de juiste stuurinformatie is een kunst. Er moet goed worden bedacht welke informatie voor welk doel en welke vorm aan wie wordt verstrekt. Tijdens dit congres laten sprekers uit ziekenhuizen en verzekeraars succesvolle voorbeelden van de juiste stuurinformatie zien.

Gratis pre-seminar

Schrijf u in voor de studiedag op 30 mei en krijg gratis toegang tot het pre-seminar "Inzicht in de wereld van stuurinformatie" op 29 mei voor u óf een collega!

PRE-SEMINAR 29 MEI 2013

Gratis pre-seminar: Inzicht in de wereld van stuurinformatie

Schrijft u zich in voor de studiedag dan krijgt u óf uw collega gratis toegang tot dit voorbereidende pre-seminar.

Met thema's als:

- Wat is stuurinformatie?
- De relatie naar de planning en controlcyclus
- Verschil tussen KSF en indicator
- Modellen en technieken (balanced scorecard, de methode, dashboard)
- De rol van informatiesystemen
- Soorten stuurinformatie (strategisch, tactisch, operationeel)
- Het belang van prognoses in de managementinformatie
- Stuurinformatie en verantwoordingsinformatie in rapportages
- Tips en attentiepunten voor implementatie

Onder leiding van:

Michel Verhoeven

directeur Control @dwise Senior Education & Training

Tijdsschema:

09.00 Ontvangst deelnemers

09.30 Aanvang programma met tussentijds koffie- en theepauze

12.30 Einde programma

VOOR WIE BESTEMD?

- Bestuurders, directeurs bedrijfsvoering, medische afdelingshoofden, werkplek managers, Head's, controllers en beleidsmedewerkers van ziekenhuizen, ZBC's en andere zorginstellingen.
- Koepelorganisaties (NVZ, NFU)
- Zorgverzekeraars
- Ministerie van VWS
- Banken
- Adviseurs

STUDIEDAG 30 MEI 2013

09:00 Ontvangst deelnemers

09:30 **Opening dagvoorzitter**

Franck Asselman, coördinator Strategische Beleidsinformatie AMC en auteur van het boek "Kostprijzen in ziekenhuizen"

09:45 **Het belang van goede stuurinformatie**

- Stuurgroep informatievoorziening
- Noodzaak van goede stuurinformatie
- Waar staan we nu?
- De (regie)rol van VWS m.b.t. stuurinformatie?

Leon van Halder, directeur-generaal, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), voorzitter stuurgroep Informatievoorziening

10:10 **Welke mogelijkheden bieden DBC's voor stuurinformatie?**

- Het nieuwe DBC-systeem (DOT), belangrijke ontwikkelingen en trends
- Sturen met inzicht: spiegelinformatie en benchmarken van zorgprofielen
- Inzicht in zorgprestaties voor alle spelers in het veld

Chrit van Ewijk, bestuurder, DBC-onderhoud

10:35 Koffie- en thee pauze

11:05 **Inkopen van zorg op basis van de juiste stuurinformatie**

- Kwaliteit en klantbeleving
- Mix en volume
- Efficiëntie van bedrijfsvoering
- Prijsstelling

Peter Hoppener, directievoorzitter zorg, coöperatie VGZ

11:30 **Stuurinformatie 2.0**

Hoe kan Stuurinfo 2.0 leiden tot state of the art informatie, aansluitend bij de strategische doelstellingen van het ziekenhuis en passend bij de informatievraag van alle stakeholders.

Erik den Teuling, Projectleider Stuurinformatie 2.0 UMC St Radboud

11:55 **Verkopen van zorg op basis van de juiste stuurinformatie**

Inspirerende ziekenhuis bestuurder

12:20 Discussie en vragen met de zaal

12:30 Lunch

13:30 **SPECIAL INTEREST SESSIES 1**

A De balanced scorecard als instrument voor besturing en strategie

- Welke stappen zijn nodig om een balanced scorecard te ontwerpen?
- Wanneer is een balanced scorecard goed en wanneer niet?
- Hoe een balanced scorecard werkend te krijgen in de organisatie?
- Hoe een balanced scorecard te gebruiken in de organisatie?

Harry Huizing, zelfstandig adviseur, HHFinance

B De ontwikkeling van financiële stuurinformatie voor ziekenhuizen

- DBC Zorgproduct als basis voor de financiële sturing, een persoonlijke visie
- De ontwikkeling van stuurinformatie in het Martini Ziekenhuis, terugblik op het proces
- De bereikte resultaten en de succesfactoren
- Nieuwe ontwikkelingen, nieuwe informatiebehoefte?
- "DBC Zorgproduct" als basis voor toekomstige financiële sturing, een persoonlijke visie

Ad van Beilen, business controller, Martini ziekenhuis

14:15 **SPECIAL INTEREST SESSIES 2**

C Het effectief opstellen van een doelmatige begroting binnen financiële kaders met opbrengstenplafonds én met ruimte voor investeringen

- DOT Forecasting rekening houdend met veranderende boomstructuren
- Afdelingsbudgetten relateren aan veranderende DOT productie
- Normatieve budgetten opstellen waarmee taakstellingen ruimte creëren voor investeringen

Krijn Pepping, Senior Client manager, Performance

D Kostenreductie en kwaliteitsverbetering op basis van stuurinformatie

- Hoe definieer je bezuinigingsmaatregelen?
- Hoe verbeter je de kwaliteit
- Voorbeelden uit de praktijk

Franck Asselman, coördinator Strategische Beleidsinformatie AMC en auteur van het boek "Kostprijzen in ziekenhuizen"

Karien Vos, lid projectteam SLIM, AMC

15:00 Koffie- en thee pauze

15:30 **Portfoliokeuzes en samenwerkingsafspraken**

- Welke stuurinformatie is nodig?
- Welke volumes en welke prijzen?
- Welke informatie is toegestaan?
- Hoe speelt u het spel tussen informatie en strategie?

15:55 **Breinschrijven**

U gaat aan tafel met uw vakgenoten om op een verfrissende wijze inspirerende, nieuwe ideeën op te doen voor uw praktijk. U gaat samen aan de slag om ideeën te ontwikkelen! Vaak zijn de beste ideeën een amalgaam van ideeën van meerdere mensen. Als je kunt beschikken over vele handen, ogen en "breinen", levert dat vaak de interessantste resultaten op. Breinschrijven is een eenvoudige manier om ideeën te genereren, om ze te delen en er daarna samen op voort te bouwen en in groep.

16:35 **Management samenvatting**

Een kort en helder overzicht van de gehele dag met de key issues die u direct in uw praktijk kunt toepassen!

Franck Asselman

16:45 Einde programma en aanvang borrel

Gegevens onjuist? Retourneren is niet nodig. Geef uw wijzigingen door aan de klantenservice via www.sbo.nl

Stuurinformatie in ziekenhuizen

Goede stuurinformatie is essentieel, maar een kunst om te ontwerpen en te gebruiken!

67603

Meer informatie

Klantenservice: 040 - 2 974 888

Persoonlijk opleidingsadvies



Nancy Kager
040 - 2 972 774
n.kager@sbo.nl

Verantwoordelijk voor het programma:



Milan Hofmans
Congresmanager



Manon Claassens
Projectcoördinator



U kunt zich online inschrijven!

3 makkelijke manieren om u aan te melden!

Via internet: www.sbo.nl/stuurinformatie

Via e-mail: inschrijving@sbo.nl

Telefonisch: 040 - 2 974 888

Bij aanmelding via telefoon of internet verzoeken wij u vriendelijk uw persoonlijke code (geprint bij uw adressering) te vermelden.

Uw inschrijvingsbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe.

Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de bevestiging van uw deelname binnen een werkdag via e-mail.

Schrijf u snel in en profiteer van een aantrekkelijke vroegboekorting!

Data en locatie

29 & 30 mei 2013

Pullman Eindhoven Cocagne
Vestdijk 47

5611 CA Eindhoven

Tel. 040 - 2 326 104

In samenwerking met:



CASEMIX

Uw gegevens

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in uw vakgebied. U bent daartoe opgenomen in ons adressenbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Uw gegevens kunnen verstrekt worden aan derden voor marketingdoeleinden. Kloppen uw gegevens niet of wilt u niet dat anderen deze gebruiken? Geef uw wijzigingen door aan klantenservice via www.sbo.nl.

Het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Organiseert jaarlijks zo'n 200 studiedagen & cursussen over o.a. ruimtelijke ordening & milieu, bestuur, verkeer & vervoer, sociale zekerheid, onderwijs, farma en gezondheidszorg i.s.m. vakdeskundigen en gerenommeerde adviesorganisaties uit het bedrijfsleven, overheid en non-profitorganisaties.

Uw investering

Bij inschrijving krijgt u óf uw collega gratis toegang tot het pre-seminar op 29 mei 2013: Inzicht in de wereld van stuurinformatie!

Werkzaam in de gezondheidszorg

	Aanmelding vóór 1 april 2013	Aanmelding vóór 1 mei 2013	Aanmelding vanaf 1 mei 2013
1 persoon	€ 599 p.p.	€ 699 p.p.	€ 799 p.p.
2 personen	€ 499 p.p.	€ 599 p.p.	€ 699 p.p.
3 personen	€ 399 p.p.	€ 499 p.p.	€ 599 p.p.

Werkzaam als leverancier, adviseur of consultancy voor de gezondheidszorg

	Aanmelding vóór 1 april 2013	Aanmelding vóór 1 mei 2013	Aanmelding vanaf 1 mei 2013
1 persoon	€ 799 p.p.	€ 899 p.p.	€ 999 p.p.
2 personen	€ 699 p.p.	€ 799 p.p.	€ 899 p.p.
3 personen	€ 599 p.p.	€ 699 p.p.	€ 799 p.p.

Deze kosten zijn inclusief koffie, thee, lunch, (digitale) syllabus en het pre-seminar op 23 mei 2012 en exclusief btw.

Komt u met meer dan 3 personen? Neem dan contact op met Congresadviseur: Nancy Kager, 040-2972774, n.kager@sbo.nl, voor uw korting.