

Workshop sessies

Met tips over de implementatie in een overzichtelijk KPI dashboard



Van strategie naar KPI met de Balanced Scorecard

Laat uw strategie werken en volg als organisatie 4 interactieve sessies om vanuit de strategie de Key Performance Indicators te bepalen

- Hoe ziet uw strategie eruit op 1 A4tje: de strategiekaart?
- Welke oorzaak- en gevolgrelaties zijn er tussen de strategische doelen binnen de perspectieven van de balanced scorecard te onderkennen?
- Welke factoren zijn kritisch om met succes uw strategische doelen te realiseren?
- Waarop gaat u als organisatie sturen: de Key Performance Indicators (KPI's)?
- Wat spreekt u af over de KPI's: norm, wie verantwoordelijk, voor wie, etc.?



Een strategie is mooi,
maar de kunst is om het concreet te maken!

Workshop sessies

U kunt pas sturen als u weet wat de bestemming is. De bestemming, uw strategie wordt concreet als de strategie wordt vertaald in stuurinformatie. Om ook daadwerkelijk de strategie werkend te krijgen, biedt HHFinance u enkele interactieve sessies aan, waarmee u na afloop concrete stuurinformatie in handen krijgt. Zo wordt voor u duidelijk hoe u uw strategische doelen kunt realiseren. Als methode wordt hiervoor de balanced scorecard gebruikt, die ontwikkeld is door Kaplan en Norton. Deze methode wordt veelvuldig toegepast en is alom een succes gebleken.

Hoe krijgt u de strategie werkend?

Heeft u moeite met het concreet maken van de strategie dan zijn de workshop sessies 'Van strategie naar KPI met de balanced scorecard' zeker wat voor uw organisatie.

Als expert neem ik u en uw organisatie met de workshop sessies mee op reis aan de hand van de balanced scorecard methodiek, waarmee de strategie binnen de vier perspectieven van de balanced scorecard (financieel, klant, interne processen en leren & innoveren) zichtbaar wordt in prestaties waarop uw organisatie kunt gaan sturen.

Wat kunt u van mij verwachten?

Met behulp van diverse werkvormen begeleid ik de interactieve sessies. Deze werkvormen bestaan onder meer uit:

- Brown paper sessies
- Plenaire (terugkoppel) sessies
- Groepssessies

Ik zorg voor documentatie en werk de sessies voor u uit in een zogeheten KPI woordenboek, waarin alle onderdelen van de sessies worden verwerkt.

>>> Wat levert de sessies u op? <<<

1. U heeft de strategie concreet uitgewerkt in een set stuurinformatie en krijgt dit opgetekend in een KPI woordenboek
2. U heeft tegelijk (meer) draagvlak gekregen voor het uitvoeren van uw strategie; de informatie is immers samen met het management tot stand gekomen
3. U krijgt tips over de implementatie van de stuurinformatie in een KPI dashboard

Programma

- Dag 1 **Van strategisch plan naar de strategiekaart**
Samen met u als directeur(en) en/of lid/leden van de Raad van Bestuur wordt vanuit uw organisatiestrategie een strategiekaart ontworpen.
Tijdsduur: 2 uur
- Dag 2 **Van strategiekaart naar KSF's**
Er wordt een interactieve sessie georganiseerd, waarin samen met het management vanuit de strategiekaart de kritische succesfactoren (KSF's) worden bepaald.
Tijdsduur: 3 uur
- Dag 3 **Van KSF's naar KPI's**
Er wordt een interactieve sessie georganiseerd, waarin samen met het management aan de hand van de kritische succesfactoren (KSF's) de kritische prestatie indicatoren (KPI's) worden ontwikkeld.
Tijdsduur: 4 uur
- Dag 4 **Bepalen normen, wie verantwoordelijk, etc. bij KPI's**
Er wordt een interactieve sessie georganiseerd, waarin samen met het management normen e.d. aan de KPI's worden toegevoegd.
Tijdsduur: 3 uur

De doorlooptijd is ongeveer 6 tot 8 weken.

3 makkelijke manieren om contact met mij op te nemen

Via internet: <https://www.hhfinance.nl/>
Via email: info@hhfinance.nl
Telefonisch: 06- 438 34 438

 **HHFinance**
Voor een scherper inzicht!

www.hhfinance.nl

Een strategie is mooi,
maar de kunst is om het concreet te maken!



Drs. Harry Huizing AC

Harry heeft zich de afgelopen jaren gespecialiseerd op het gebied van de balanced scorecard methodiek. In 2013 werd hij gevraagd om voor de ziekenhuizen een workshop over dit onderwerp te geven. Sindsdien heeft hij zich meer verdiept in deze methodiek en heeft hij hierover een Ebook geschreven. Dit Ebook "De balanced scorecard als instrument voor besturing en strategie" kunt u via zijn website in uw mailbox ontvangen.

Zijn ambitie is om een boek te schrijven over de balanced scorecard. Hiermee is inmiddels een voorzichtig begin gemaakt. Zijn streven is dat het boek in 2020 uitkomt.

Inmiddels heeft hij diverse organisaties bijgestaan om (vanuit de strategie) stuurinformatie te ontwikkelen. Ook heeft hij het traject begeleid om stuurinformatie te implementeren in de organisatie. Diverse dashboards zijn inmiddels operationeel, waarmee maandelijks de KPI's worden getoond en voorzien zijn van informatie tot op detailniveau. Hierdoor kan het management zien waar precies de schoen wringt en sturen op de strategische doelen. Daarbij wordt veelal gebruik gemaakt van een business intelligence tool. Hij mag zich inmiddels een experts noemen op dit vakgebied.

Harry is afgestudeerd als bedrijfseconoom en is AC gecertificeerd. Hij werkt al ruim 10 jaar als zelfstandig professional voor diverse organisaties voornamelijk in de non-profitsector. Daarvoor heeft hij onder meer gewerkt bij Alliander, Essent, UWV, DSM, UMCG, 's Heeren Loo, gemeente Amersfoort en ziekenhuis St Jansdal in de rollen van manager control, controller, projectleider en interim manager.

Vanuit zijn bedrijf HHFinance biedt hij u diensten aan op het gebied van verandermanagement, strategie ontwikkeling, business proces management, control en financieringsvraagstukken. Daardoor krijgt u een scherper inzicht in uw bedrijfsresultaten en gaat uw organisatie beter presteren.

Data en locatie

In overleg met u worden de data en de locatie bepaald

Kosten

Aanmelding tot 3 maanden vóór workshop sessies
Kosten € 7.000

Aanmelding minder dan 3 maanden vóór
workshop sessies
Kosten € 8.000

Deze bedragen zijn exclusief BTW en reiskosten.

Profiteer
van de
vroegboek-
korting!